

テーマ：**健やかに働く**

カスタマーハラスメントと看護

2024年3月14日(木)

時間：18:00～19:50

***参加費：学会員 無料
非学会員 2000円**

***方法：オンライン開催**

開催趣旨

「カスタマーハラスメント」とは、顧客等からの暴行、脅迫、ひどい暴言、不当な要求等の著しい迷惑行為のことです(厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」)。

医療機関を対象とした調査(三木ら,2020)では、回答した941施設の85.5%で、また在宅を含めた介護事業所・施設の調査(三菱総合研究所,2022)でも、看護職等がケア対象者やその家族からのハラスメントを経験していることが分かっています。そして身体的受傷や精神的不調をきたすことも報告されています。

看護職はケア対象者のアドボケイターとしての意識が強く、ハラスメントを経験しても「仕方がない」とすませてしまいがちです。この学術交流会では、専門家として、ケア労働者として、カスタマーハラスメントにどう向き合うか、療養者や家族とパートナーシップを築くにはどうすべきか、学術的に検討し、

健やかな職場づくりを目指して、意見交換をしたいと思います。

参加申込：2023年12月4日(月)～2024年2月29日(木)

講師：島田恭子 博士(保健学)

日本カスタマーハラスメント対応協会 代表
一般社団法人ココロバランス研究所 代表理事
東洋大学現代社会総合研究所 客員研究員
精神保健福祉士(PSW)

<講師紹介>

(株)アクセンチュア、(株)アーンスト&ヤングなどでの人材育成の経験から、心の健康・予防の重要性を痛感。東京大学大学院医学系研究科で、予防医学・メンタルヘルスの研究に取り組む。保健学博士。最近、サービス業・対人援助職のカスタマーハラスメントに関する研究や、育児世代のストレスマネジメントに力を入れている。日テレ系「情報ライブ ミヤネ屋」、NHK「あさイチ」では、カスハラ解説などで出演。著書：『わかる社会人基礎力～人生100年時代を生き抜く力』など。





プログラム



- 18:00～18:05 開会の挨拶
18:05～19:05 講師によるレクチャー
19:05～19:50 講師を交えての意見交換
19:50 閉会

はじめに講師より、カスタマーハラスメントについて、企業における対応法とケアに特有の考え方などを概説いただきます。
「カスハラってなんだろう？」と感じている皆さま、是非この機会に学習してみませんか。さまざまなケアの場における実例に基づいて、考える機会になれば幸いです。

参加申込：2023年12月4日(月)～2024年2月29日(木)

下記のWEBアドレス、もしくはQRコードからお申込みください

(WEBアドレス)

<https://peatix.com/event/3767418>



学会員の皆様のご参加方法

参加費：無料

① 参加登録する

WEBアドレス、もしくはQRコードから、参加をお申し込みください。受付確認後、【Peatix】よりイベント申込済のメールが送られてきます。

*tickets@peatix.com、slnr-gk@slcn.ac.jpからのメールが受信できるよう、事前設定にご協力ください。

***会員確認のため、学会員番号をご登録いただきます。番号をご確認のうえ、お申込みください。**

② 当日参加する

Peatixの<イベントに参加>より、zoomに入室してください。

*ご欠席のご連絡の必要はございません。

非学会員の皆様のご参加方法

参加費：2000円

① 参加登録する

WEBアドレス、もしくはQRコードから、参加をお申し込みください。

② 参加費を入金する

参加登録時に案内された方法・期間内に、参加費をご入金ください。入金確認後、【Peatix】よりイベント申込済のメールが送られてきます。

*tickets@peatix.com、slnr-gk@slcn.ac.jpからのメールが受信できるよう、事前設定にご協力ください。

***入金後の払戻しはいたしかねますこと、ご了承のほどよろしくお願いいたします。**

③ 当日参加する

Peatixの<イベントに参加>より、zoomに入室してください。

*ご欠席のご連絡の必要はございません。

たくさんのおみなさまのご参加をお待ちしています！

問い合わせ先: slnr-gk@slcn.ac.jp

聖路加看護学会学術交流集会: 〒104-0044 東京都中央区明石町 10-1 聖路加国際大学内

*本学会・学術交流委員会では、看護の現場で活躍する方々が学び合い、対話できる交流会を毎年企画しています。